

FORMULAR DE RETUR

| | | | |
|--|---|---|---|
| Completează formularul de retur Daca dorești returnarea produsului, completează acest formular, apoi expediază-l pe email reclamatii@dell-outlet.ro | Primești acceptul nostru Dupa primirea acceptului nostru contacteaza curierul tau preferat pentru a programa ridicarea coletului. | Înlocuire produs Contravaloarea returului se va restitui în termen de cel mult 14 zile calendaristice. Daca dorești înlocuirea produsului trebuie sa mentionezi in formular | Reambalează și expediază produsul Împachetează toate componentele și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fie protejat și transportabil. |
|--|---|---|---|

Număr comandă: _____ Număr factură: _____ Dată factură: _____

Date Client

Nume: _____ e-mail: _____

Adresa de facturare : _____ Telefon: _____

Cod IBAN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Banca: _____

Titular Cont IBAN: _____

| Nr. | Denumire Produs / Specificatii Tehnice | Buc | Serie produs | Pret Unitar |
|-----|--|-----|--------------|-------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |

Doresc: Înlocuirea produsului Returnare suma

Observatii / motivul returnarii:

Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract în conformitate cu O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile calendaristice de la achiziție. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit în original)

Excepții pentru care nu se accepta retur: Produsele Software - Licențe Windows, Office, Antivirus sau de orice altă natură, preinstalate pe sisteme sau laptop și activate precum și laptopuri / calculatoare / servere achiziționate cu licența Windows. Orice produs la care etichetele de identificare sau sigiliile sunt deteriorate sau lipsesc. Consumabilele desigilate [tonere imprimantă, acumulatori]. Orice alte produse livrate pe comandă, solicitate în mod expres într-o anumită configurație, alta de cât cele prezentate pe site.

Data: _____

Semnatura: _____

ACCEPT RETUR

Nr. _____ / Data: _____

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Se completează de către vânzător: | <input type="checkbox"/> Returnare respinsă deoarece: | <input type="checkbox"/> Returnare posibilă la prețul de: |
| | _____ | _____ |
| | _____ | _____ |
| | _____ | _____ |

Semnatura / Stampila Vanzator